

Anketa ATIC ČR „Oblíbené informační centrum roku 2021“ Závěrečná tisková zpráva

Anketa „Oblíbené informační centrum roku 2021“ v krajích ČR probíhala od 21. 6. 2021 do 31. 8. 2021 na základě podmínek vyhlášovatele ankety, kterým je Asociace turistických informačních center České republiky – A.T.I.C. ČR, a s podporou technického zajištění partnerem ankety, tedy Vydavatelstvím KAM po Česku s. r. o.

Vlastní hlasování probíhalo elektronickou formou na portále www.kampocesku.cz.

Podmínky pro účast v anketě, tj. certifikaci v systému JKTIC, splnilo 470 informačních center z celé České republiky, která měla na uvedeném portále vytvořenou a průběžně aktualizovanou tzv. kartu TIC.

Cílem ankety je popularizace značky A.T.I.C. ČR a transparentní představení činnosti informačních center. Přínosem ankety je možnost získání zpětné vazby v rámci ČR. V tomto ohledu nejde o stanovení úrovně kvality služeb jako u Mystery shoppingu, ale o vyjádření pozitivních emocí k některému TIC. A jak to bývá, když se nezeptáme, tak se nedozvíme. K tomu, aby se anketa setkala s patřičným zájmem, využil realizátor ankety KAM po Česku sérii zveřejněných tiskových zpráv s patřičným načasováním, s cílem informovat laickou i odbornou veřejnost o přípravě, spuštění a průběhu ankety.

Z celkového počtu účastníků ankety alespoň 1 hlas získalo 249 TIC, tj. 53 % účastníků ankety, pro které bylo možné hlasovat. To znamená, že více než polovina TIC má zájem svou „tvář“ a význam své práce pro cestovní ruch představit a popularizovat.

Z celkového počtu 470 TIC účastnících se ankety bylo 59 TIC zřízených soukromými subjekty a 411 TIC zřízených samosprávami. Po provedené analýze hlasování je zřejmé, že hlasy jednotlivým TIC zasílala laická i odborná veřejnost, přátelé, kolegové, návštěvníci i organizace zřizované daným městem či obcí. Často také hlasovali lidé, kterým nebyla snaha oslovení od TIC lhostejná.

Konečné výsledky evidují

1. přidělených hlasů **12 858** (před kontrolou regulérnosti hlasování)
2. neplatných hlasů **813** (vždy se najde někdo, kdo podvádí)
3. nepotvrzených hlasů **2 444** (zahlasováno, ale **neověřeno** ze zasláného e-mailu)
4. platných hlasů **9 601** (po provedené kontrole regulérnosti hlasování)

Absolutní vítěz ankety

zřizovatel samosprávních celek

Městské informační centrum Uherské Hradiště (749 hlasů)

Absolutní vítěz

zřizovatel soukromá osoba

Informační centrum Litomyšl (426 hlasů)

Vítězi v jednotlivých krajích jsou

Zlínský kraj – **Městské informační centrum Uherské Hradiště** (749)

Středočeský kraj – **TIC Mělník** (259)

Moravskoslezský kraj – **Informační centrum Hukvaldy** (322)

Pardubický kraj – **Informační centrum Litomyšl** (426)

Ústecký kraj – **Informační a dopravní centrum Podřipska** (290)

Plzeňský kraj – **Informační centrum Spálené Poříčí** (293)

Jihomoravský kraj – **Informační centrum města Kyjova** (188)

Liberecký kraj – **Regionální turistické informační centrum Turnov** (292)

Kraj Vysočina – TIC Pelhřimov (204)
 Jihočeský kraj – Infocentrum Dačice (136)
 Olomoucký kraj – TIC Šternberk, Horní náměstí (142)
 Karlovarský kraj – Informační centrum AŠ (248)
 Královéhradecký kraj – Městské informační centrum Jičín (86)
 Praha – TIC Visitor Centre Letiště T2 (69)

Anketa prokázala, že aktivní TIC mají své přátele, kteří jim neváhají dát svůj hlas, což je sympatické. Současně však je celá řada TIC, která obtížně hledá motivaci k aktivnějšímu zapojení se do průběhu ankety oslovením hlasujících, což neznamená, že nemají své příznivce. I to je pro realizaci ankety lepší než obcházení jejích pravidel, protože je tu stále velký potenciál pro férové hlasování. Podrobné výsledky ankety, tj. umístění všech, kteří získali minimálně 1 hlas, je k dispozici v redakci Vydavatelství KAM po Česku, s. r. o., nebo u vyhlášovatele ankety A.T.I.C. ČR.

Absolutní pořadí – dle platných hlasů v rámci celé ČR

hlasování v rámci celé České republiky	přidělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Městské informační centrum Uherské Hradiště	925	1	175	749
Informační centrum Litomyšl	1 012	0	586	426
Informační centrum Hukvaldy	551	156	73	322

Pořadí TIC zřizovaných soukromými subjekty

hlasování v rámci celé České republiky	přidělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Informační centrum Litomyšl	1 012	0	586	426
Turistické informační centrum Poděbrady	222	39	40	143
Informační centrum Pdička	169	0	32	137

Výsledky v krajích

hlasování v rámci Zlínského kraje	přidělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Městské informační centrum Uherské Hradiště	925	1	175	749
Informační centrum města Uherský Ostroh	436	89	69	278
TIC Kroměříž	184	0	29	155

hlasování v rámci Středočeského kraje	přidělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
TIC Mělník	316	0	57	259
Informační centrum Města Kutná Hra	248	0	49	199
IC pod Velvarskou branou Slaný	212	0	36	176

hlasování v rámci Moravskoslezského kraje	přidělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Informační centrum Hukvaldy	551	156	73	322
Městské a turistické inf. centrum Bruntál	529	269	48	212
TIC Frenštát pod Radhoštěm	224	0	38	186

hlasování v rámci Pardubického kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Informační centrum Litomyšl	1 012	0	586	426
Informační centrum Města Kutná Hra	242	0	45	197
IC pod Velvarskou branou Slaný	169	0	32	137

hlasování v rámci Ústeckého kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Informační a dopravní centrum Podřípska	376	0	86	290
Městské informační centrum Rumburk	330	0	59	271
Informační středisko města Ústí nad Labem	172	0	39	133

hlasování v rámci Plzeňského kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Informační centrum Spálené Poříčí	340	0	47	293
IC Hrášovský Týn	82	0	11	71
Turistické informační centrum Plzeň	74	0	14	60

hlasování v rámci Jihomoravského kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Informační centrum města Kyjova	235	0	47	188
TIC Veselka Veselí nad Moravou	204	0	28	176
Regionální turistické inf. centrum Židlochovice	127	0	20	107

hlasování v rámci Libereckého kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Regionální turistické inf. centrum Turnov	357	0	65	292
Městské informační centrum Česká Lípa	234	0	49	185
Turistické inf. centrum Stráž pod Ralskem	84	0	13	71

hlasování v rámci Kraje Vysočina	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
TIC Pelhřimov	241	0	37	504
Městské kulturní a inf. středisko v Humpolci	151	0	22	129
TIC Jemnice	52	0	3	49

hlasování v rámci Jihočeského kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Infocentrum Dačice	160	0	24	136
Informační středisko města Jindřichův Hradec	108	0	13	95
Informační centrum Huboká nad Vltavou	53	0	6	47

hlasování v rámci Olomouckého kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
TIC Šternberk, Horní náměstí	165	0	23	142
Městské informační centrum Javorník	143	0	29	114
Turistické informační centrum Litovel	87	0	13	74

hlasování v rámci Karlovarského kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Informační centrum Aš	296	0	48	248
Sokolovské infocentrum	98	0	23	75
Informační centrum Dům kultury Ostrov	282	254	9	19

hlasování v rámci Královéhradeckého kraje	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Městské informační centrum Jičín	94	0	8	86
Informační a kulturní centrum Hbštinné	54	0	9	45
Městské inf. centrum Rychnov nad Kněžnou	30	0	10	20

hlasování v rámci Prahy	přídělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
TIC Visitor Centre Letiště T2	85	0	16	69
Informační centrum Praha 3	65	0	8	57
TIC Visitor Centre Můstek	43	0	2	41

Počty hlasů odevzdaných v jednotlivých krajích

hlasování v jednotlivých krajích ČR	přidělené hlasy	neplatné hlasy	nepotvrzené hlasy z e-mailu	platné hlasy celkem
Zlínský	1850	90	317	1443
Středočeský	1397	39	241	1117
Moravskoslezský	1733	425	217	1091
Pardubický	1620	0	695	925
Ústecký	1019	0	198	821
Plzeňský	827	0	132	695
Jihomoravský	808	0	127	681
Liberecký	764	0	140	624
Vysočina	628	0	82	546
Jihočeský	515	1	64	450
Olomoucký	494	0	85	409
Karlovarský	712	254	82	376
Královéhradecký	273	4	36	233
Praha	218	0	28	190
CELKEM	12 858	813	2 444	9 601

